

ДОГОВОР № _____

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

Ладанов Никита Владимирович, являющийся индивидуальным предпринимателем на основании св. о регистрации ИП 433309829 от _____, именуемый в дальнейшем Агент, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется совершать по поручению Заказчика действия от своего имени и за счет Заказчика по поиску и бронированию услуг в гостиницах за пределами РФ, а также иных услуг, предоставляемых гостиницами и специализированными компаниями (далее – Принимающая сторона). Перечень конкретных услуг перечислен ниже:

Наименование услуги	
Количество бронируемых мест	
Даты оказания услуг	
Трансферное обслуживание	/дата/время/суть/
Инструктор-проводник	/дата/время/

- услуги, входящие в базовую стоимость, зависят от заказанной программы по наземному обслуживанию, или от перечня услуг предоставленных по подтвержденной заявке Заказчика.
- программы наземного обслуживания и входящие в стоимость услуги опубликованы на <https://around.travel>

1.2. Данные лиц, которые непосредственно принимают на себя забронированные Услуги, вносятся в приложение № 1 Договора, которым также, регламентируется их обработка.

2. Обязанности сторон.

2.1. Агент обязан:

2.1.1. Осуществить поиск и бронирование услуг, в соответствии с требованиями Заказчика, изложенными в п. 1.1. Договора, письменно по факсу, либо по электронной почте, либо по средствам систем бронирования, размещенных в сети «Internet»;

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию о бронировании, и свойствах заказанных Заказчиком услуг. При этом Заказчик уведомлен, что ожидание Агентом ответа по подтверждению бронирования от Принимающей стороны может также занять значительное время.

2.1.3. После полной оплаты забронированных услуг и уплаты агентского вознаграждения, выдать Заказчику документы, подтверждающие бронирование заказанных им услуг в согласованный сторонами срок, но не позднее даты начала размещения в гостинице, оказания иных услуг по наземному обслуживанию. Агент в целях исполнения настоящего пункта вправе направить документы в электронном виде на адрес электронной почты указанный в Разделе 9 Договора.

2.1.4. После предоставления забронированных услуг, представить Заказчику отчет агента. В целях исполнения настоящего пункта Агент направляет отчет по электронной почте указанной в Разделе 9 Договора, по запросу Заказчика оригиналы отчета могут направляться по почте в течении 10 рабочих дней с даты направления соответствующего запроса.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить услуги, обозначенные в п. 1.1., в соответствии с Разделом 3 Договора.

2.2.2. Уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в п. 3.3. Договора.

2.2.3. В случаях установленных законом - обеспечить наличие у себя и следующих с Заказчиком лиц, загранпаспорта, визы, страхового полиса по обязательному медицинскому страхованию граждан, выезжающих за рубеж, в объеме установленном законодательством. Документы указанные в данном пункте должны быть действительны в течении всего срока наземного обслуживания в стране временного пребывания.

2.2.4. Своими силами и средствами обеспечить перемещение к месту начала оказания услуг.

2.2.5. Самостоятельно возмещать ущерб причиненный третьим лицам.

2.2.6. В течение трех рабочих дней подписать отчет агента, либо в те же сроки представить мотивированные возражения по отчету. В случае отсутствия мотивированного возражения в течении трех рабочих дней с даты получения отчета - отчет считается принятым Заказчиком в полном объеме.

3. Оплата забронированных услуг, вознаграждение Агента, порядок расчетов.

3.1. Общая стоимость Услуг по Договору составляет _____ рублей, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Заказчик осуществляет оплату {{ld-predoplata-440201}} ({{ld-predoplata-440201-number_to_word}}) рублей в момент заключения Договора. Агент принимает оплату и направляет ее Принимающей стороне в счет оплаты за услуги, предоставляемые Заказчику.

3.3. Полную стоимость Услуг по Договору Заказчик вносит не позднее 30 календарных дней до начала тура.

3.4. Оплата может производиться путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента, либо банковской картой через специальную форму на сайте <https://around.travel>, либо путем внесения безналичных денежных средств на счет Агента на основании выставленного счета.

3.5. В случае возникновения, в том числе но не ограничиваясь - курсовой разницей, изменения цены предоставления услуг после подтверждения возможности оказания услуг или иных обстоятельств Агент вправе оставить за собой разницу между стоимостью услуг по Договору и стоимостью поставщиков услуг, в качестве дополнительного вознаграждения. Вознаграждение НДС не облагается.

3.6. В случае изменения фактической цены услуг. в том числе но не ограничиваясь – курсовой разницей, изменения цены предоставления услуг после подтверждения возможности оказания услуг или иных обстоятельств, такое увеличение цены на сумму не превышающую 5% от первоначальной цены услуг – относится на счет Агента и покрываются Агентом самостоятельно.

3.7. При повышении фактической цены услуг более чем на 5 % - Стороны согласуют новую стоимость услуг по п.1.1.. Результат согласования новой цены услуг фиксируется посредством подписания дополнительного соглашения к Договору.

4. Ответственность сторон.

4.1. Агент несет ответственность за правильность оформления бронирования, а также за своевременную и полную оплату услуг Принимающей стороне.

4.2. Агент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего договора, в пределах установленных действующим законодательством.

4.3. Агент не несет ответственность за качество услуг оказываемых третьими лицами, соответствие забронированных услуг субъективным ожиданиям Заказчика и/или лиц следующих с Заказчиком.

4.4. Агент не несет ответственности за услуги не являющиеся предметом данного договора.

4.5. Заказчик несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств перед Агентом, в том числе по своевременной оплате забронированных услуг и вознаграждения Агента.

4.6. Заказчик самостоятельно несет риски связанные с наличием и/или своевременном оформлении загранпаспорта, визы, страховки или иных документов необходимых для прибытия и законного нахождения на месте оказания наземного обслуживания.

4.7. Заказчик самостоятельно несет риски связанные с предоставлением не точных или не достоверных данных Агенту.

4.8. Заказчик самостоятельно несет риски связанные с необходимостью проверки электронного почтового ящика указанного в Разделе 9 Договора, равно как и риски связанные с отсутствием возможности входа в электронную почту.

4.9. Заказчик несет ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.

4.10. Незнание Заказчиком законов или обычаев страны пребывания, не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность за действия или бездействия Заказчика во время предоставления Услуг.

4.11. Агент не несет ответственность за здоровье и личные вещи Заказчика во время предоставления Услуг.

5. Аннуляция или изменения бронирования.

5.1. Любые изменения Договора возможны с согласия Сторон, с подписанием соответствующего дополнительного соглашения.

5.2. В случае, существенного изменения количества забронированных Услуг по бронированию, и несогласием Заказчика с изменением условий, Договор расторгается. Агент обязан вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства в полном объеме.

5.3. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Агент осуществляет действия по аннулированию забронированных услуг у Принимающей стороны. Заявление Заказчика обрабатывается Агентом в течение 10 дней, после чего осуществляет возврат денежных средств Заказчику, за вычетом фактически понесенных расходов. Агентское вознаграждение в данном случае не возвращается, в связи с надлежащим исполнением Агентом обязательств по Договору.

5.4. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг непосредственно в месте оказания услуг, после начала оказания услуг, или за 30 дней до начала их оказания, равно как и в случае прерывания услуг по вине Заказчика, в том числе но не ограничиваясь нарушением Заказчиком законодательства страны пребывания, правил и порядка пересечения границы, неявки к месту начала оказания услуг либо по иным причинам - возмещение за забронированные ранее услуги не производится.

5.5. Агент вправе вносить изменения в изначально представленный перечень Услуг, а также на свое усмотрение менять подрядчиков и принимающие стороны для предоставления Услуг по данному Договору, но не изменяя количество, качество и полноту вновь выбранных Услуг и подрядчиков в меньшую сторону. При этом Агент в данном случае действует во благо Заказчика и его потребностей, а также исходя из погодных, политических, этических и других условий для бронирования максимально комфортных Услуг для Заказчика.

6. Претензионный порядок.

6.1. В случае наличия у Заказчика претензии к качеству забронированных услуг, они предъявляются непосредственно Принимающей стороне в месте оказания услуг.

6.2. В случае невозможности рассмотрения претензии Заказчика в месте оказания услуг, претензия Принимающей стороне направляется через Агента, в срок не превышающий 20 дней после окончания оказания услуг. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае наличия споров стороны стремятся к урегулированию их в досудебном порядке, путем проведения переговоров, а также направления соответствующей претензии.

7.2. В случае, если компромисс не будет достигнут, все споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента наступления первого из следующих событий – подписание договора Сторонами; внесение Заказчиком денежных средств на счет Агента как в полном объеме, так и в части.

8.2. Настоящий договор действует в течении одного года, окончание срока действия договора не освобождает Стороны от обязательств возникших в период действия Договора и вытекающих из Договора.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно и являются его неотъемлемой частью. Стороны пришли к согласию об использовании факсимильных средств отображения печати и подписей, документы (скан) направленные посредством электронной почты с/на электронный адрес указанный в Разделе 9 Договора считается надлежащим исполнением письменной формы документооборота.

8.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. Адреса и реквизиты сторон.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛАДАНОВ НИКИТА
ВЛАДИМИРОВИЧ

Счёт №: 40802810110050033434
ИНН: 782509564155

Реквизиты банка:
Название: Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)
ИНН: 3123011520
КПП: 772643001
БИК: 044525797

Город: Москва
Корр. счёт: 30101810445250000797
в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

ИП Ладанов Н.В.

_____/ Ладанов Н.В.

Заказчик:

Тел.:

Эл. почта:

_____/_____/_____

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И СЛЕДУЮЩИХ С НИМ ЛИЦ

Ф.И.О.	Дата рождения	Номер заграничного паспорта	Действие заграничного паспорта

Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает письменное согласие считать на срок действия Договора, переданные Агенту персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия; в случае, если оформлена въездная виза: государство, выдавшее визу, ее номер, срок действия, кратность, количество дней пребывания.

В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным, на обработку которых Заказчик дает согласие, может иметь доступ неограниченный круг лиц.

Заказчик осведомлен и согласен, что общедоступные данные могут обрабатываться Агентом и третьими лицами в интересах Заказчика методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие дается Заказчиком на срок действия Договора.

Настоящее согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Заказчик обязывает Агента и третьих лиц после окончания действия Договора или отзыва Заказчиком настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных. Они должны уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях. Агент должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные.

Заказчик разрешает Агенту обрабатывать свои персональные данные и персональные данные следующих с ним лиц для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Заказчик настоящим выражает согласие и разрешает Агенту обрабатывать свои персональные данные для информирования Заказчика о проводимых Агентом акциях и предоставляемых скидках с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

Агент	Заказчик
ИП Ладанов Н.В. _____/ Ладанов Н.В./	_____/_____/

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ «ОТ НЕВЬЕЗДА»

Я, Иванов Иван Иванович, подтверждаю доведение до моего сведения, Агентом, условий возможного заключения договора страхования рисков «от невыезда». Я осознаю, что не заключение мной договора страхования «от невыезда» является фактическим отказом от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда») себя и всех лиц следующих со мной.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от туристического агентства.

Агент _____
(подпись)

Заказчик _____
(подпись)

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Я, Иванов Иван Иванович, уведомлен Агентом о том, что в мою пользу может быть заключен договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной мне на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания.

Мне разъяснено и понятно, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания буду нести самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) понесут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Я проинформирован об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Мне предоставлена информация о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у меня договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.

Мне разъяснено и понятно, что в случае необходимости получения медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу необходимо предъявить договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщить его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

Агент _____
(подпись)

Заказчик _____
(подпись)

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Аннуляция заявки на бронирование услуг и/или расторжение Договора по инициативе Заказчика влечет за собой обязательство Заказчика по компенсации фактически понесенных Агентом расходов в размере, зависящем от определенных свойств забронированных услуг и времени отказа от забронированных услуг.

Размер компенсации определяется, в том числе, исходя из удержаний, произведенных по отношению к Агенту третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в состав Услуг (организационные, коммуникационные расходы, удержания принимающей стороны, перевозчиков, отеля, туроператора, консульские сборы и пр.).

Аналогичным образом определяется размер компенсации при аннуляции Тура на период "высоких" дат.

К «высоким» датам относятся: Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января) ежегодно, периоды школьных и студенческих каникул, карнавалы, международные конкурсы, фестивали, спортивные соревнования, специальные программы - Олимпиады, Чемпионаты и прочие неординарные даты и события по забронированному направлению.

Агент _____
(подпись)
М.П.

Заказчик _____
(подпись)

ФОРМА ОТЧЕТА

об исполнении поручения по договору № ____ от « ____ » _____ 20__ года.

г. Санкт-Петербург

_____ 20__ года.

1. Агент в целях исполнения договора совершил действия, направленные на подбор, бронирование и оплату услуг по наземному обслуживанию:

Ф.И.О. Заказчика и сопровождающих лиц	Сроки оказания услуг	Комплекс услуг, входящих в наземное обслуживание	Общая цена услуг

Настоящий Отчет подтверждает выполнение поручения Агентством в полном объеме.

Стороны взаимных претензий не имеют и считают, что поручение выполнено надлежащим образом.

В случае, если Клиент не представит возражения по отчету в срок, оговоренный в п.2.2.6. Договора, отчет считается принятым.

Агент

Заказчик

М.П.
